

Hændelseslog 2024

Nr.	Hvad er der sket?	Dato for registrering	Hændelse start	Type af hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser kan bruddet få for de berørte personer?	Skal hændelsen anmeldes til Datatilsynet?	Berørelse for ikke at anmelde til Datatilsynet	Foranstaltninger til geneførførelse for at stoppe hændelsen	Er de berørte personer blevet underrettet?	Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
1	En medarbejder kommer til at sende en afgørelse om førtidspension til en forkert borger på grund af, at vedkommende arbejdede med to sager på samme tid. Dog fremgår hverken navn eller adresse på borger, så det er meget svært at identificere, hvem det omhandler.	08.01.24	03.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Tjenlign- og uddannelsesforhold. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at der hverken fremgår navn eller adresse på vedkommende i afgørelsen.	Modtager er anmodet om sletning.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
2	Et referat fra en samtale med et foreldrepar bliver ved en fejl tilknyttet et andet foreldrepar i Aulis.	12.01.24	11.12.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og sociale forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Referatet er slettet og erstattet med det korrekte navn. Medarbejderen er bedt om at kontakte de berørte personer om sletning af oplysningerne.	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
3	En medarbejder har optaget borgere med sin private mobiltelefon med henblik på at redigere videoen og uploade til afdelingens Facebookside. Borgerne har givet samtykke og er optaget bagfra, men familie ville kunne genkende borgerne. Retningslinjerne foreskriver, at film skal optages med kommunens devices, og optagelserne skal gemmes og redigeres i systemet dertil.	17.01.24	01.12.23	Menneskelige fejl	Følsomme: Helbredsoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at der var indhentet samtykke samt formålet med offentliggørelse fra starten.	Medarbejderen er bedt om at slette oplysningerne fra sin private telefon samt eventuelt cloudspilninger.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
4	Ud fra ligningskontrol blev det fundet ud af, at fem medarbejdere har slået dem selv op i et system. Den fulde aktivitet for de fem medarbejdere blev herefter gennemgået. Der var ikke yderligere mistænkelig aktivitet.	17.01.24	20.11.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, familieforhold og bopælshistorik. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at det var oplyst på dem selv, og det formodes, at medarbejderne kendte disse oplysninger i forvejen.	Medarbejderens leder er kontaktet, som tager en samtale med pågældende, for at sikre sig at det ikke sker igen.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
5	I forbindelse med oprydning på fælledsrev findes to dokumenter med personnumre. Det vurderes, at være fra tidligere jobsøgning, da der var tale om et karakterbrev og et eksamensbevis.	18.01.24	17.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og eksamensbevis. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt begået adgang til (120 personer) samt at disse er underlagt tavshedspligt.	De to dokumenter blev straks fjernet.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
6	En børnesag blev oprettet uden adgangsbegrænsning, så sagen var åben for alle medarbejdere i kommunen.	22.01.24	10.10.23	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at der ikke har været medarbejdere uden et arbejdsbrevet behov inde i sagen.	Sagen er ændret, så den nu er lukket.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
7	Siden MitÅrFald.dk blev implementeret i 2010, har det været muligt for en ny borger, der har overtaget et mobiltelefonnummer, at se den tidligere ejer af telefonnummers oplysninger på siden, såfremt den tidligere ejer ikke selv har ændret oplysninger eller anmeldt serven.	24.01.24	2010	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Leverandøren blev gjort opmærksom på dette d. 22.01.24 og har samme dag ændret opsætning, så det ikke længere kan ske.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
8	En medarbejder kommer til at sende en mail med kopi af ansættelsesbrev til en forkert leder internt i kommunen.	25.01.24	18.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtager er anmodet om sletning.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
9	En sag i SBSYS blev oprettet uden adgangsbegrænsning. Sagen indeholdt referater af tre MUS-samtaler.	26.01.24	10.02.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at der ikke har været medarbejdere uden et arbejdsbrevet behov inde i sagen.	Adgangsbegrænsningen er nu korrekt.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
10	I forbindelse med en aktindsigt, der blev sendt til Arbejdsmarkedets Erhvervssekretariat, blev der medsendt dokumenter vedrørende en anden borger. Aktindsigten blev sendt via digitalt post.	08.02.24	23.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager af oplysninger er underlagt tavshedspligt.				
11	Der er ved en fejl kommet ekstra personoplysninger i automatisk genererede udbetalingsmeddelelser fra Kommunens Ydelsessystem sendt til virksomheder (ansættelsessteder, boligforeninger, leverandører og landlæger) fra systemets start.	12.02.24	08.06.20	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Almindelige / Fortrolige: Retningspligt for udbetaling og udfaldning af at være på administrationsordninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager af oplysninger er bekendt med oplysningerne.	Udbetaling af udbetalingsmeddelelser ændres fra automatisk til manuel håndtering således, at der ikke sendes breve til virksomheder. Der stanses for kvikudbetalinger til virksomheder. Systemet er nu genkonfigureret, så der sendes til korrekte modtagere.	Nej, underretning vil ikke ske	Der er efter bruddet foretaget en vurdering af mulige konsekvenser for de potentielt berørte personer, og en vurdering af sandsynligheden for misbrug af oplysninger om dem (nu eller i fremtiden). Det er herefter vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende	
12	Ud fra ligningskontrol på en konkret sag, ses det, at sagen er oprettet med forkert adgangsbegrænsning. Dette har resulteret i, at en uvekkommende fra en anden afdeling har været inde på sagen. Efter nærmere undersøgelse er det konstateret, at der var tale om et fejlopdrag.	13.02.24	30.08.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at medarbejderen straks lukkede sagen, da det ikke var den korrekte vedkommende var inde på. Der ikke åbnet nogle dokumenter eller andet.				
13	En leder kom ved en fejl til at sende et sygefraværreferat til en forkert medarbejder.	21.02.24	19.02.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderen, der fik tilsendt sygefraværreferatet er ansat under tavshedspligt samt at helbredsoplysningerne vedrørte en anden borger.				
14	En medarbejder har en enkelt gang slået sin egen mor op i et system for at få adgang til hendes helbreds- og medicinoplysninger.	01.03.24	20.01.24 Kl. 12.11	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	Anmeldt 01.03.24	Hændelsen er standstod, da medarbejderen forlod moderens profil i Nexus.	Ja, alle er underrettet	12.03.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af bruddet."	
15	En fejl hos en leverandør har bevirket, at dele af et system lukkede ned. Nedbruddet påvirkede API'et, så både mobilapp og administrationsystem var utilgængeligt.	04.03.24	27.02.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og lokationsdata. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på den korte periode, som systemet var ned, og at ingen har efterfølgende hørt om konsekvenser af nedbruddet.				
16	Et problem i en løsning på Borgeronline resulterede i, at en adresseforespørgsel ikke kunne registrere, at en person havde navne- og adressebeskyttelse, hvis samme person havde beskyttelse af markedsføring. Når det ikke blev registreret, kom sagen ikke til manuel gennemgang, som den ellers skal. Grundet intern ligning har det ikke været muligt for leverandøren at gå længere end en måned tilbage. I perioden har der været 12 sager på landsplan, hvor der ikke har været manuel gennemgang.	04.03.24	02.11.23	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	Der er ikke konstateret et reelt brud.				
17	En medarbejder er kommet til at sende to høringsmateriale om skolebidrag til en privat leverandør i stedet for en skole grundet navnesammenfald. I dokumenterne er oplysninger om to elever og den enes mor. Det opdages, da forkerede modtager gør opmærksom på, at de har fået tilsendt dokumenterne.	07.03.24	04.03.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og familiære forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	Anmeldt 07.03.24	Forkerte modtager er kontaktet og anmodet om sletning.	Ja, alle er underrettet	15.03.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."	
18	En virksomhed modtager ved en fejl refusion for en borger, der er ansat i en anden virksomhed. Med refusionen sendes en udbetalingsmeddelelse med oplysninger om borgeren og udbetalingsgrundlaget.	11.03.24	27.02.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer og udbetalingsgrundlag.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	Modtageren er en offentlig myndighed, der er vant til at håndtere disse oplysninger, samt er underlagt tavshedspligt.				
19	I forbindelse med afsendelse af en erklæring, er der ved en fejl indsat borgernes erklærings oplysninger, da erklæreren var part i sagen.	11.03.24	05.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at det formodes, at modtager er bekendt med oplysningerne på forhånd.				
20	En leverandør har sendt svar via supportsystemet til en medarbejder. Der var kopieret svarer ind i svaret fra et Excelark. Men det er ikke sikkert at sende oplysninger på den måde, da excelarket skulle have været sendt som vedhæftet fil i stedet.	14.03.24	12.03.24	Tredjeparts fejl (fx ved leverandør eller indvirkning udenfor udbydere kontrol, streamejendomme, kalling)	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
21	En medarbejder kommer til at sende en arbejdsindsatsstatistik med medarbejders navne og personnumre til et MED-udvalg i en afdeling.	20.03.24	12.03.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
22	Der har været en systemfejl i Unilogins webservices. Fejlen har betydet, at de udbydere, som bruger WEBRUGER, har modtaget navneoplysninger for navnebeskyttede brugere. Det er alene tale om videregivelse af oplysninger til udbydere, som den dataansvarlige har godkendt en dataanmodning fra. Fejlen blev rettet samme dag, som den blev opdaget.	27.03.24		Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	STL har indberettet hændelsen til Datatilsynet		Nej, underretning vil ikke ske	Umiddelbart er det en webservice der behandler data omkring bibliotekslån og det vurderes at risikoen for den registrerede er lav, selv om der er tale om personer med navn og adressebeskyttelse.	
23	Efter en opdatering i et system var det muligt for skolerelevanter at se deres klassekammeraters evalueringer på opgaver.	03.04.24	27.03.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt det korte vindue, hvor det var muligt.	Leverandøren blev kontaktet og har lukket for fejlen samme dag, som fejlen blev konstateret			
24	I forbindelse med besvarelse af en aktindsigt i en personalesag er der kommet aktør med fra medarbejderens chefs personalesag.	24.04.24	23.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
25	En leverandør er kommet til at skrive et notat om en anden borger i en borgers sag. Borgeren er dog kun nævnt ved fornavn.	02.05.24	25.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Notatet er slettet.			
26	En borger har søgt om opsætning af en varmepumpe. Svaret sendes til borgeren via en mail fra SBSYS, men mailen sendes ved en fejl samtidig til en medarbejder, der har samme efternavn som borgeren.	02.05.24	29.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtager er underlagt tavshedspligt.	Medarbejderen har slettet mailen.			
27	Der er blevet sendt to mails vedrørende barselsaftaler til en forkert intern modtager.	03.05.24	03.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtager er underlagt tavshedspligt.				

28	En medarbejder sender en mail via Outlook til en forkert intern mailgruppe i kommunen, hvorved omkring 60 medarbejdere får mailen tilsendt. Mailen omhandler en borgers situation med fortrolige oplysninger. Efterfølgende sendes en mail til modtagerne for at få dem til at slette den.	08.05.24	07-05-2024 09-02-20 Mailen blev sendt ud til den forkerte mailgruppe.	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes ikke at være en høj risiko for den registrerede.	Ja		Medarbejderens leder udsender mail til alle de forkerte modtagere og beder dem om at se bort fra og slette mailen.	Nej, underretning vil ikke ske	Der er efter bruddet truffet foranstaltninger, der sikrer, at den høje risiko hvor de berørte registrerede sandsynligvis ikke længere er reet. Dette kan fx være, hvis en undersøgelse har påvist, at eksponerede personoplysninger ikke er blevet tilgængelige i hele den periode, hvor personoplysninger var eksponeret.	04.06.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
29	En mail vedrørende et barn med udfordringer sendes til en forkert medarbejder internt grundet navnesammenfald.	14.05.24	07.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Fællesområde: Fødselsdato.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på at modtager er ansat internt og underlagt tavshedspligt.				
30	En medarbejder kommer til at sende en mail om en sygefraværssamtale til en mailgruppe i stedet for til en bestemt leder.	14.05.24	08.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold. Fortrolige: Besøvsnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtagerne er underlagt tavshedspligt.				
31	Der er sendt en besked via Aula til en mor, hvor det oplyses, at der er en forældre på, der ikke er knyttet til barnet, som tråden omhandler. Det ses i loggen, at den pågældende forældre ikke har set tråden.	14.05.24	02.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fællesområde: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtageren ikke har været med og læse tråden.				
32	En medarbejder kommer til at vedhæfte en fil vedrørende en anden borger til en borgers digitale post. Hændelsen sker, da der ligger flere dokumenter, der kan vedhæftes. Borgeren går selv opmærksom på hændelsen.	15.05.24	07.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og uddannelsesbaggrund. Fortrolige: Personnummer. Fællesområde: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger. Borgeren, der har modtaget brevet, har bekræftet at have slettet det fra sin digitale postkasse. Desuden er vedhæftningen blevet slettet.	Ja, alle er underrettet		04.06.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."	
33	En leverandør har en fejl i nogle GPS-enheder, der går, at der sendes fejlagtige offlinealmer. Tilgængeligheden af GPS'ernes positioner har ikke været påvirket, men grundet alarmerne var der tvivl om det hos brugerne.	17.05.24	14.05.24	Tredjeparts fejl (fx ved leverandør eller indvikling udenfor udbydernes kontrol, strømafbrydelse, kabling)	Almindelige: Lokationsdata	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger og at positionerne ikke var påvirket.				
34	En leder af et dagtilbud kommer til at sende en indkaldelse til en sygefraværssamtale til medarbejderens samt en anden medarbejder. Lederen kommer ligeledes til at gennem referatet af sygefraværssamtalen på medarbejderens sag, men i den anden medarbejders navn, der også får tilsendt referatet.	29.05.24	16.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR procedure			
35	I forbindelse med oprettelse af en faktura vedhæftes et forkert bilag. I bilaget fremgår oplysninger om en ansat. Modtager har bekræftet sletning.	11.06.24	30.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, økonomiske og tjenstlige forhold. Fortrolige: Personnummer. Fællesområde: Fødselsdato.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at det er en fagforring, der har modtaget oplysninger, og de er vant til at arbejde med fortrolige oplysninger.	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR procedure			
36	I forbindelse med en opdatering af fagsystem blev svarene på en undersøgelse hos en sundhedsoplyserske på en skole ikke gemt i systemet. Det drejer sig om undersøgelsen af en enkelt elev.	11.06.24	06.06.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og fødselsdato. Fællesområde: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at undersøgelsen kan laves igen, såfremt det vurderes nødvendigt.				
37	En medarbejder lavede en ny skabelon af et tidligere dokument, men glemte at nulstille sideroden, hvor der stod en medarbejders tjenstnummer og fødselsdato. Skabelonen blev sendt til ni ledere. En af disse ledere brugte skabelonen og videresendte til 13 medarbejdere via digital post.	18.06.24	14.06.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Fødselsdato og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
38	En borgers pas er, af den automatiske pasudlevering, blevet udløst i en forkert borger. Borgeren afleverer det forkerte pas i Borgerservice. Samme sag som nr. 43	24.06.24	17.06.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og billede. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at passet hurtigt blev indleveret fysisk.				
39	En medarbejder kommer, grundet dobbelt navnesammenfald, til at sende en besked til en forkert mor via Aula. Beskeden indeholder et forældreprogram om barn i mistrivsel, orientering om netværksmøde samt deltagelse af ergoterapeut og opfordring til at føre svændagbog. Modtager forældre giver selv besked om hændelsen og har bekræftet sletning.	24.06.24	20.06.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Fællesområde: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om en mindrebrag samt karakteren af oplysninger.	Personen der uretmæssigt har fået data udleveret har slettet dem og har sendt en skriftlig bekræftelse til medarbejderen på dette.	Ja, alle er underrettet	04.07.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."	
40	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende en partshring vedrørende sydgangene til borgers arbejdsgiver i stedet for borgers selv. Da sydgangene udbetales direkte til borger, er det i denne sag ikke nødvendigt at partshring arbejdsgiver.	25.06.24	18.06.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. Fællesområde: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at arbejdsgiver formodes at kende til syngangens omstændigheder i forvejen.				
41	En leverandør opdagede en sårbarhed, der havde mulighed for, at ukendte aktører havde genereret en liste over alle brugere i to af deres systemer. Denne liste blev brugt til at udsende e-mails til brugere via "nulstil password"-funktionen i Bygningsaffald.dk.	28.06.24	24.10.22	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
42	I forbindelse med vores løbende kontrol af adgangsrättigheder i vores fagsystemer har vi konstateret for bredde adgang på sager i vores ESDH system SBSYS. Vi tager stikprøve af sager, der har en sagsstift, der indikerer, at der behandles personoplysninger med henblik på at se, om nogle har tilgængelighed til sagen. Her har vi konstateret, at en medarbejder i GXU i Børne- og Kulturforvaltningen har tilgængelighed til sagen om politianmeldelse af en borger uden et arbejdsrelateret behov. Medarbejderen arbejdede selv på en politianmeldelse af en kollega på en anden sag, og har ved en fejl tilgængelighed til borgersagen. Medarbejderen har klikket på alle dokumenter i borgersagen. Sagen havde for åben adgang, da medarbejder slet ikke skulle kunne tilgå borgersagen. Samme hændelse som nr. 45	08.07.2024	28.05.2024	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, tjenstlige forhold og strafbare forhold.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	De forkerte adgangsrättigheder er fjernet. Lederen af GXU har talt med medarbejderen om, at man ikke skal åbne sager, der ikke er relevant og når det sker, så skal man ikke klikke på alle dokumenter.	Nej, underretning vil ikke ske	Risikoen for den registrerede er lav. Derudover kender vi borgers særdeles godt fra flere hændelser, hvor han har truet borgmesteren og medarbejdere. Borgers er psykisk syg, og vi vurderer, at det vil være uhensigtsmæssigt at underrette borgers	18.07.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."	
43	Pasautomaen frigiver et afmeldt pas til en borger, der ikke er vedkommende. Borgers afleverer med det samme pas til Borgerservice. Samme sag som nr. 38	09.07.24	08.07.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn, ansigtsbillede og pasnummer. Fortrolige: Personnummer. Fællesområde: Besøvsnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at passet med det samme afleveres til Borgerservice.				
44	En undertalehandler, som håndterer vores SMS-afsendelser, har haft en fejl i deres system, der har tilladt udefrakommende at trække data ud af deres system. Der er trukket data ud i perioden. (I den udtrukne data findes: Telefonnummer, Afsendernavn, indhold af meddelelse (beskeder om pas er klar til afhentning, herunder til evt. børn), afsendelsestidspunkt og status for modtagelse.	11.07.24	19.06.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn, Mobilnr. SMS-indhold, herunder oplysning om evt. børn.	Det vurderes, at der i værste tilfælde kan føre til uønsket kommunikation, eller misbrug.	Ja	Underleverandøren har forhindret at fejlen i deres system kunne udnyttes yderligere.	Ja, alle er underrettet		05.11.24 "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."	
45	I forbindelse med opdagelsen af et uretmæssigt opslag i et system har en medarbejder indrømmet, at det nok ikke var eneste gang, at det var sket. Derfor blev der trukket en fil fra systemet for det seneste år på medarbejderen, og det ses, at vedkommende har været inde på omkring syv sager, hvor der ikke var et arbejdsbetinget formål. Sagen er endnu ikke undersøgt til bunds. Medarbejderens adgang til systemet er lukket, indtil sagen er afklaret. Samme hændelse som nr. 42	12.07.24	27.12.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, økonomiske forhold og lokationsdata. Fortrolige: Personnummer og strafbare forhold. Fællesområde: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	Medarbejderen har fået frataget adgangen til systemet, indtil sagen er afklaret. Herefter tages der stilling til eventuelle konsekvenser for medarbejderen.	Ja, alle er underrettet		19.07.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."	
46	En beboer på et plejehjem blev ringet op via nødkaldsystemet af en formodet IT-kriminel, der forsøgte at fraskille vedkommende personlige oplysninger. Der blev ikke givet oplysninger videre.	18.07.24	15.07.24	Ondsindede handlinger (fx cyberangreb, fysisk angreb, DDoS)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
47	En medarbejder er ved en fejl kommet til at sende oplysninger om en borger til en læge i en anden borgers sag gennem et fagsystem.	06.08.24	22.07.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fællesområde: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at modtageren er en læge, der selv gjorde opmærksom på sagen og tilhænger sletning.				
48	En medarbejder er kommet til at sende en mail vedrørende sin egen afskedigelse til en fællespostkasse med 10 ansatte fra en anden afdeling.	14.08.24	24.07.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at de ansatte er underlagt tavshedspligt og umiddelbart ikke kender vedkommende.				
49	Grundet en betaling til et forkert CVR-nummer sendes der informationer om indbetalingen indlem til forkerte afdelinger under samme samarbejdsparter, et advokatfirma.	15.08.24	12.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger samt økonomiske forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at forkert modtager er et advokatfirma, der har tavshedspligt.				

50	En medarbejder anmoder om en læggetest på en borger gennem et fagsystem. Der bliver ved en fejl sendt en notifikation både til borgeren og en anden borger. Sidsnævnte borger oplyser kommunen om dette og bedes slette det modtagne. Leverandøren kan ikke oplyse, hvordan dette kan ske.	19.08.24	08.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.			
51	En medarbejder har sendt en mail til en tidligere medarbejder, der nu arbejder i en anden kommune. Mailen omhandler en faktura, hvor den tidligere medarbejder står som kontaktperson. Mailen er slettet.	22.08.24	20.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at forklaret modtager er underlagt tavshedspligt samt at mailen er sendt via sikker mail.			
52	En underdatabehandler lægger en kopi af en backup med kundedata på en ubeskyttet server, som bliver hacket. Det viser sig efterfølgende, at Gladsaxe Kommune ikke er berørt af bruddet. En underdatabehandler lægger en kopi af en backup med kundedata på en ubeskyttet server, som bliver hacket. Det viser sig efterfølgende, at Gladsaxe Kommune ikke er berørt af bruddet.	27.08.24	12.08.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Telefonnummer.	Hackeren kan misbruge til: smishing	Ja	Serveren er taget offline fra internettet	Ja	04.09.24: Databyinet finder på det foreliggende grundlag, at bruddet på persondataskyddet har en sådan karakter, at de berørte registrerede (dvs. dem hvis personoplysninger er blevet berørt af sikkerhedsbruddet) skal underrettes herom	
53	En medarbejder mister sin computer over en weekend.	28.08.24	25.05.24	Tyveri, kopiering eller bortkomst af medie		Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om en krypteret PC			
54	En mail til en borger sendes samtidigt til en medarbejder med samme efternavn.	03.09.24	02.09.24	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.			
55	En medarbejder kommer til at sende en parthøring om sygedagpengene til en borgers tidligere arbejdsgiver, og borgeren i mellemtiden er blevet folkepensionist. Parthøringen blev sendt via digital post.	10.09.24	23.08.24	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme:	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at vedkommende for rygtigt var ansat og virksomheden er vant til at håndtere fortrolige oplysninger.			
56	En bebor på et plejehjem blev ringet op via nødkaldsystemet af en formodet IT-kriminel, der forsøgte at fraløkke vedkommende personlige oplysninger. Der blev ikke givet oplysninger videre.	11.09.24	05.09.24	Ondsindede handlinger (fx cyberangreb, fysisk angreb, DDoS)	Almindelige: Kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.			
57	En leverandør har ved en fejl indscannet oplysninger vedrørende en af Gladsaxe Kommunes borgere på en sag i en anden kommune. Hændelsen skete, da scanneren ikke kunne genkende strekkoden, der bruges til at separere sagerne. Sagen er efterfølgende rettet.	13.09.24	10.09.24	Menneskelige fejl og systemfejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at oplysningerne var tilgængelige for en kommune, samt at hændelsen hurtigt blev opdaget og rettet.			
58	I en fysisk forsødselse til fem medarbejdere, er deres personnumre flettet ind i stedet for postnummeret, så det fremgår i brevdren. Forsødselsen kunne ikke stoppes, da hændelsen blev opdaget.	13.09.24	11.09.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at det formodes, at det udelukkende er postvæsenet, der ser oplysningerne, og de er underlagt tavshedspligt.			
59	Der er sendt en mail til en ekstern IT-leverandør med oplysninger om 73 beboere på et botilbud. Beskeden er sendt som almindelig e-mail til en leverandør, der ikke er omfattet af tunnellsikringen. Ved nærmere afklækning viser det sig, at beskeden er krypteret, men det ændrer ikke ved at regler og arbejdsregler ikke er overholdt.			Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Indstillede fremgår følsomme oplysninger da det fremgår at de bor på botilbud for borgere med en bestemt type handicap.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen er der lagt vægt på, at selvom der var tale om en overtrædelse af kommunens retningslinjer for udsendelse af mail til eksterne, har det vist sig at der stadig er sket kryptering af forsødselsen.			
60	En leverandør har, ved en menneskelig fejl, givet en anden af Gladsaxe Kommunes leverandører for brede rettigheder til et IT-system, der benyttes til håndtering af processer omkring renovation, såsom affaldstømning	20.09.24	31.07.23	Menneskelig fejl	Almindelige: Kontaktoplysninger (f.eks.: tit. nr., adresse, mail)	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen er der lagt vægt på, at Gladsaxe Kommune kender den leverandør, der har fået forkerede rettigheder.	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende personer.	
61	Ved parthøring af forældre om en underretning af et barn, har en sagsbehandler sendt underretningen til faderens digitale postkasse med moderens cpr.nr. Forældrene bor ikke sammen	20.09.24	18.09.24	Menneskelig fejl.		Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	Faderen kender moderens cpr.nr. i forvejen og de har et godt forhold til hinanden	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende personer.	
62	I forbindelse med den halvårige logopfølgning i et fagsystem, er der fundet et antal medarbejdere, der har foretaget uberettigede opslag. Nogle har været selvsøgende, mens enkelte har været på andre (eks. familie)	02.10.2024	ikke relevant	Menneskelig fejl.	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, cpr-nummer, familiesamlinger og bopælshistorik. Indstillede fremgår følsomme oplysninger da det fremgår at de bor på botilbud for borgere med en bestemt type handicap.	I tilfælde af udelukkende selvsøgning vurderer vi risikoen for tab af fortrolighed som meget lav. Der har kun været tale om opslag på sig selv og vi formoder at man i disse tilfælde godt kender oplysningerne og de sagsforhold man måtte have. I de tilfælde, hvor der udover selvsøgning også har været uberettiget opslag på familie, kollegaer og andre kan der ske tab af fortrolighed og alt efter det enkelte tilfælde kan risikoen for den berørte være lav til høj. Kategorien af oplysninger varierer også fra almindelige personoplysninger til meget fortrolige oplysninger såsom navne- og adressebeskyttelse. I nogle tilfælde kan der også være tale om børn.	ja			Databyinet foretager sig ikke yderligere. Henstiller til underretning.	
63	I forbindelse med udfyldelse af skema til arbejdsulykke, gemmes det udfyldte skema i skabelonen på intranettet.	09.10.2024	25.09.2024	Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, cpr-nummer, økonomiske forhold og helbredsoplysninger	Fortrolige oplysninger kan komme til de forkerte	nej	Selv om det er en del personfølsomme oplysninger er det kun ledere og eventuelt en AMR der har interesse i at åbne netop denne skabelon. Det er yderligere begrænset til relevant forvaltning da skabelonen kun er til brug i denne forvaltning. Det formodes ikke at der er nogen der har set oplysningerne. I de 2 uger oplysningerne har ligget tilgængelige	ja		
64	En medarbejder har ved en fejl sendt en mail til en kommune, som skulle have været sendt til en anden kommune. Mailen omhandler en mellemkommunal faktura, som er i restance. Der blev umiddelbart efter ringet til call center i den modtagende kommune og mailen blev slettet, inden den blev sendt videre til sagsbehandler.	21.10.2024	17.10.2024	Utslignet videregivelse	Navn, CPR-nummer samt oplysninger boligsikring	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Der lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtageren i kommunen er underlagt tavshedspligt og vant til at håndtere fortrolige oplysninger			
65	En medarbejder har sendt opkrævninger til forkerte kommuner på to borgere fra andre kommuner, som har plejehjemstilbud i Gladsaxe. Betalingskommunerne var oprettet forkert i fagsystem af en medarbejder.	25.10.2024	25.09.2024	Utslignet videregivelse	Navn, CPR-nummer samt oplysninger om mellemkommunal opkrævning af udgift til plejebolig	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Der lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtageren i kommunen er underlagt tavshedspligt og vant til at håndtere fortrolige oplysninger	Nej, underretning vil ikke ske	Der lægges vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtageren i kommunen er underlagt tavshedspligt og vant til at håndtere fortrolige oplysninger	
66	En medarbejder har medbragt en fysisk fuldmagt til borger, der skulle underskrives. En anden borgers oplysninger står på fuldmagten	15.11.2024	04.11.2024	Utslignet adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Navn, cpr.nr., økonomiske forhold	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Borgeren gjorde selv opmærksom på fejlen, og det er dermed vores forventning, at borgeren ikke vil misbruge data	Fuldmagten er makuleret	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at bruddet ikke indebærer en høj risiko
67	En medarbejder sender en følgeseddel/sagsresumé på en rehabiliteringsrapport til en forkert borger gennem fagsystemet (som lander i borgers e-Boks). Denne borger henvender sig for at gøre opmærksom på fejlen. Vedkommende får herefter tilsendt det korrekte dokument. Den rigtige borger havde allerede fået tilsendt sagsresuméet.	25.11.2024	21.11.2024	Utslignet adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	navn, cpr-nr, helbredsoplysninger, Oplysninger om uddannelse, tidligere ansættelser og nuværende tilknytning til arbejdsmarkedet	Det vurderes at hændelsen kan få konsekvenser for borgers fortrolighed	ja	Den forkerte modtager har lovet at slette brevet med den anden borgers oplysninger. Borgeren, hvis oplysninger er blevet sendt til en forkert modtager, vil blive underrettet.	ja	29.11.24: "Databyinet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og bystyret foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."	
68	En medarbejder har fundet fysiske papirer i en printer, som indeholder personoplysninger. Den person, der har printet, har ikke afhentet dokumentet. IT-hotline kan ikke spore, hvem der har printet	25.11.2024	Vides ikke	Utslignet adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Navn, cpr.nr.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Kun få ansatte i kommunen har adgang til lokalt, hvor printerne står, og de har tavshedspligt. Dokumentet er makuleret	Dokumentet er makuleret	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at bruddet ikke indebærer en høj risiko
69	En medarbejder har sendt et referat af en sygefraværssamtale til en forkert medarbejder. Medarbejderen var opmærksom på, at fagsystemet var langsomt til at fremsæge den korrekte medarbejder og fortsat stod på det tidligere opslag.	28.11.2024	28.11.2024	Utslignet adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, helbredsoplysninger	Det vurderes at hændelsen kan få konsekvenser for medarbejders fortrolighed	ja	Medarbejderen, der fik tilsendt oplysningerne, har bekræftet, at vedkommende vil slette oplysningerne.	Nej, men underretning vil ske		Afventer

70	Som følge af et større nedbrud på TDC's mobilnet har nogle af Stella Cares GPS-enheder været utilgængelige i en periode på op til ca. fem timer	29.11.2024	28.11.2024	Tab af tilgængelighed	Lokationsdata	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Det vurderes ikke, at bruddet har medført gener for de berørte borgere, da vi ikke har hørt fra driften, at det skulle have medført problemer.	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at bruddet ikke indebærer en høj risiko	
71	En medarbejder har muligvis sendt en mail til en borger med en anden borgers aftale om tingslysning. Borger 1 har modtaget besked via e-boks, men insisterer på at modtage via email, så beskeden sendes til borgers private email. Medarbejderen sender email med cpr.nr. til borger 2, som har en tilsvarende sag og skal modtage samme besked. Mails med cpr-nummer plejer at blive stoppet automatisk af GDPR scanningen, men det skete ikke. Vi må formode, at emailen er sendt og modtaget af borger 2, som ikke kan bekræfte modtagelsen, da borger 2 ikke forstår vores henvendelse grundet høj alder	29.11.2024	27.11.2024	Utilslaget adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Navn, kontaktoplysninger, cpr.nr., aftale om tingslysning af skædeselskab	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	nej	Risikoen for at cpr-nummer vil blive anvendt til identitetsstyveri skønnes minimal, da kun 1 borger har modtaget mailen, og vi er bekendt med hvem det er. Og at borger 2 er en gammel herre, der tilbymælende ikke forstår, at han har modtaget en email med en anden borgers oplysninger. Vi ved desuden ikke, om mailen overhovedet er kommet frem.	Modtageren af mailen blev kontaklet og bedt om at slette den	Nej, underretning vil ikke ske, da vi vurderer, at det vil skabe forvirring for borgeren	Det er vores vurdering, at bruddet ikke indebærer en høj risiko
72	En medarbejder har i sin egenkab af at være sekretær for Hegnsynet fremsendt en indkaldelse til hegnsnys til ammoders nabu. I denne indkaldelse vedhæftedes den registreres anmodning om hegnsyn, hvori den registreres cpr.nr. fremgik. I anmodningen plejer cpr-numrene ikke at fremgå, hvorfor medarbejder ikke var opmærksom herpå. Medarbejderen bliver opmærksom på cpr.nr. i dokumentet på det tidspunkt, hvor anmodningen bliver sendt til hegnsnyemedlemmerne via Outlook. Kommunen har opstillet en regel, om at der skal gøres opmærksom på cpr.nr. i dokumenter. Det er ikke sædvanligt, at et cpr.nr. vises i anmodninger om hegnsnys, men Hegnsynet har netop automatiseret arbejdsgangen i den eksisterende platform, hvor anmodningerne genereres. I løsningsens MITD-opstartning skulle der sættes flueben ved, at de sidste fire cifre i CPR nr. skulle maskeres, som blev overset af IT medarbejderen	04.12.2024	29.11.2024	Utilslaget adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Navn, cpr.nr.	Vi vurderer, at der er en lav risiko for, at borgers cpr.nr. af naboen kan blive misbrugt til identitetsstyveri. Det forhold, at naboen har en konflikt omkring deres boliger, medfører ikke, at vores vurdering omkring sikkerhedsrisikoen for misbrug af cpr.nr. ændres. (se uddybning i anmeldelsessekema)	nej	Vi mener, at risikoen for misbrug af cpr.nr. er lav, og det vægter vi ved, at borgerne har en relation til hinanden	Vi har bedt modtager af brevet om at slette mailen i e-boks. Vi har fremsendt en ny anmodning, som denne kan anvende til brug for hegnsnysforretningen.	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	
73	En leder sender svar på klage til borgers privatadresse, som ikke er trykkeret i stedet for til e-Boks	09.12.2024	27.11.2024	Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, helbredsoplysninger om mistrivsel (på et barn)	Konsekvensen ved bruddet kunne godt være ret store, hvis der skete identitetsstyveri og udlevering af følsomme oplysninger til en tilfældig mailadresse	nej	Da moderen selv har taget kontakt og under sig over, at hun har fået det tilsendt hendes private mailboks, må vi formode, at det ikke er tale om identitetsstyveri, og at det er den rette person, som har fået de følsomme oplysninger, men på en uhenigtsmæssig måde	Nej, underretning vil ikke ske	Borgeren kender til hændelsen, som hun selv har gjort opmærksom på	
74	I forbindelse med opgradering til ny version af A-sag, er brugerrettighederne blevet for brede.	10.12.2024	09.12.2024	Utilslaget adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Uvist	Vi vurderer, at hændelsen har lav risiko. Nogle medarbejdere opdagede fejlen, som blev stoppet efter 1 time. Medarbejderne har tavshedspligt og de er oplært i ikke at kigge på sager, de ikke har et arbejdsrelateret behov for.	nej	Vi vurderer, at hændelsen ikke har en høj risiko for de registrerede	Alle webklienter A-sag, Nemsag og Dagsorden bliver lukket ned 1/2 time efter, at hændelsen bliver konstateret af leverandøren	Nej, underretning vil ikke ske	De sager, som brugerne har fået adgang til via "Mine sager", Digital Post og mine parter var alle sager, som brugerne selv havde kunne fremsætte. Det var altså ikke sager som brugerne ikke burde have adgang til. Personfølsomme og fortrolige sager har således ikke været eksponeret for brugere, der ikke burde kunne se disse.
75	En medarbejder ved en fejl har sendt et brev til borgers A-kasse, i stedet for borgers arbejdsgever.	19.12.2024	02.12.2024	Utilslaget adgang til personoplysninger. Eksposering af personoplysninger. Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, cpr.nr.	Vi vurderer, at det ikke har nogen konsekvenser for den registrerede. A-kassen ved, at de skal behandle data fortroligt.	nej	Vi vurderer, at hændelsen ikke har en høj risiko for de registrerede		Nej, underretning vil ikke ske	
76	I forbindelse med logningskontrol i et fagsystem, har vi fundet 3 selvsoplag og 2 kollegasoplag. De to kollegasoplagene blev forklaret af de pågældende medarbejdere som fejloplag, hvilket loggen også i høj grad afspejler, da medarbejderne ikke har klikket sig videre, samt hurtigt efter har foretaget nye typer af oplag.	19.12.2024	4. april, 10. maj, 9. maj, 11. jul. 2024	Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, cpr.nr.	Vi vurderer, at disse hændelser ikke kan have nogen bemærkelsesværdige konsekvenser for de registrerede. 3 af oplagene var selvsoplag og de to resterende var som førnævnt fejloplag, hvor medarbejderne hurtigt har klikket sig væk	nej	Der er ikke nogen reel risiko for de registrerede		Ja, de er underrettet	
77	Leverandøren konstaterer et problem med et særligt produktionsystem, der forårsagede, at nogle GPS-enheder sporadisk gik offline, og beskeder fra systemet derfor kom med forsinkelse.	19.12.2024	16.12.2024	Systemfejl	Navn, kontaktoplysninger, lokationsdata, helbredsoplysninger	Der kan kortvarigt have været tab af tilgængelighed til Stella Care, hvilket potentielt kan have bevirket forsiknings på indmelding af GPS-positioner. I allerbeste scenarie kunne det betyde, at en dømt borger bevæger sig væk fra sin bolig, og at personale eller pårørende derfor ikke har kunnet lokalisere borgeren i tide. Vi har dog ikke hørt om sådanne problemer fra driften, så det formodes ikke at have forårsaget gener	nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de evt. berørte		Nej, underretning vil ikke ske	
78	POTENTIelt SIKKERHEDSRID: KMD blev gjort opmærksom på, at en bruger af KMD Nexus havde identificeret en række tomme dokumenter i løsningen. Det kan betyde tab af personoplysninger. Modtaget svar fra KMD 7. januar 2025, som er sendt til Nexus teamet, der undersøger, om vi har haft tab af personoplysninger	20.12.2024	Uvist	Systemfejl	Navn, helbred, familieforhold, medicindata	Vi er i gang med undersøgelserne					
79	I en weekend går en alarm i et børnehus. En vagt er taget til stedet og har fundet en ulast dør. Herfølgende har en pædagog opdaget at der mangler en ipad og en gammel MacBook fra 2018	20.12.2024	07.12.2024	Ondsindede handlinger	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de registrerede, MacBook'en har kun været brugt til vagtplanlægning og skematlægning, og at omfanget af personoplysninger er sparsomt. Ipaden har ikke været anvendt til personoplysninger.	nej	Det er lederens opfattelse, at der ikke er følsomme eller fortrolige oplysninger på MacBook'en. Hvis uvedkommende tilgår MacBook'en, så vil der være minimalt med alm. oplysninger	Tyveriet er meldt til politiet.	Nej, underretning vil ikke ske	Det er vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende personer.
80	En sagsbehandler sender en rehabiliteringskrivelse til den rigtige borger, men med en forkert borgers oplysninger. Dog fremgår navn, adresse eller CPR-nr. ikke på den forkerte borger, og derfor kan man ikke umiddelbart finde frem til den borgers identitet, men indirekte vil det være muligt pga. nogle af oplysningernes specifikke karakter. Hændelsen skyldes, at medarbejderen kom til at blande to borgere sammen. Fejlen opdages af en anden sagsbehandler, der også modtog indstillingen.	17.12.2024	19.11.2024	Menneskelig fejl	Økonomiske og sociale forhold, uddannelse, beskæftigelse, helbredsoplysninger.	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de registrerede, fordi der ikke direkte fremgår personhenførbare oplysninger (navn, CPR mv.), er sandsynligheden for, at borgers identitet vil blive kendt minimal.	nej	Det vurderes, at det er usandsynligt, at hændelsen vil få konsekvenser for den registrerede.	Borgeren kontaktes og bliver bedt om at slette brevet fra e-Boks. Borger fortæller, at vedkommende ikke havde åbnet e-Boks og læst brevet. Borgeren tilbendes den rigtige rehabiliteringsindstilling.	nej	Det er vores vurdering, at det er usandsynligt, at borgeren kan identificeres ud fra de viste oplysninger.